

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий делами

администрации города Ессентуки

Попова Н.Н.

(подпись)

(дата)

2022-2023 год

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 5  
 с кадетскими классами имени Губина А.Т.»**

(полное наименование ОО по уставу)

**на 2022-2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника, - об общем стаже работы педагогического работника - об электронных сервисах (для подачи	До 01.09.2022	Кулиева Наталья Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении предписаний</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не выявлены				
------------------------	--	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- сменными креслами-колясками,</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации;</li> </ul> <p>обеспечить в</p>	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства</p>	<p>Гусев Владимир Анатольевич, директор школы</p> <p>В.А. Гусев</p> <p>А.И. Данилов</p> <p>А.Б. Чекрыгин</p>	
---	---	---	--	--

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
---	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены



Директор

Согласовано  
Начальник управления образования  
администрации г. Ессентуки

Согласовано  
Заведующий отделом социальной политики  
администрации г. Ессентуки

В.А. Гусев

А.Н. Данилов

А.В. Захаренков